



## PRESSEMITTEILUNG

» DENKEN SIE WIE IHRE KUNDEN - Um sie zu verstehen und zu begeistern «

Am 28. November erscheint das neue Fach- und Ratgeber-Buch von Marktforscher Herbert Höckel.

**Düsseldorf, 23.11.2023** Mit "Denken Sie wie Ihre Kunden" veröffentlicht Herbert Höckel nach *Customer Centricity Mindset* (2021) sein neuestes Fach- und Ratgeberbuch rund um die Schwerpunkte Kundenzentrierung, Kundenzufriedenheit und erfolgreiche Customer Journeys.

Höckel sagt: „Kunden sind online, sie wollen mitreden und sie denken global. Das macht sie unberechenbar aber gleichzeitig aufregend. Nicht zuletzt durch neue digitale Tools ist es dennoch möglich herauszufinden, wie sie wirklich ticken und wie man sie effektiv erreichen kann“.

Das Buch behandelt sämtliche Aspekte eines Unternehmens im B2B- und B2C-Kontext und wendet sich primär an Geschäftsführer, Markenmanager und Produktverantwortliche. Neben innovativen Methoden der Marktforschung erfahren Leser alles Wesentliche zu den Trends, die unser digitales Zeitalter bestimmen und bietet somit einen praxisorientierten Ratgeber für Führungskräfte.

### Key Facts:

Titel: DENKEN SIE WIE IHRE KUNDEN - Um sie zu verstehen und zu begeistern

Ein Ratgeber für Geschäftsführer, Inhaber und Entscheider, 176 Seiten

Mit einem Vorwort von Kai Schmidhuber

Erscheinungsdatum: 28. November 2023, Taschenbuch - ISBN: 979-8867815691

Link zum Buch: <https://amzn.eu/d/2Lf30Mi>

### Zu Herbert Höckel

Seit 2004 zählt Herbert Höckel zu den Pionieren in der digitalen Marktforschung als er mit der moweb research GmbH sein eigenes Marktforschungsinstitut in Düsseldorf gründete. Er ist zudem Berater und Keynote-Speaker zu Themen wie Customer Centricity, Innovationen und Disruptionen. Seit 2021 ist er außerdem Managing Director von AMR Advanced Market Research - ebenfalls aus Düsseldorf.

---



**Ansprechpartner für Rückfragen**

Marco Kessler | Pressereferent | [m.kessler@mo-web.net](mailto:m.kessler@mo-web.net) | 0221 66 95 85 19

**moweb research GmbH** | Mertensgasse 12 | 40213 Düsseldorf  
[www.mowebresearch.com](http://www.mowebresearch.com) | [info@mo-web.net](mailto:info@mo-web.net) | 0211 828 28 00